
Pilotez la performance de l'entreprise

PUBLIC CIBLE	PRÉ-REQUIS	NIVEAU	DURÉE ESTIMÉE
Manager, Chef Entreprise, Créateur Entreprise	Maîtriser la langue française		119h00

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser la démarche commerciale et de communication de l'entreprise
- Savoir définir les marges et ratios économiques
- Comprendre les relations interpersonnelles

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Module 1 : Le développement commercial – 2 jours
- Module 2 : La communication client – 4 jours
- Module 3 : Ressources Humaines – 1 jour
- Module 4 : Gestion économique – 3,5 jours
- Module 5 : Communication interpersonnelle – 4,5 jours

METHODES MOBILISEES

Etude de cas, exercices, théorie

MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation, Ordinateur, Internet, Bibliothèque et Visiothèque

MOYENS D'ENCADREMENT

des formateurs expérimentés dans leur domaines de compétences

MODALITES D'EVALUATION

QCM et analyse de cas pratique

MODALITÉS D'ACCÈS

Nous contacter pour étudier les possibilités

DURÉE D'ACCÈS

8 semaines

TAUX DE REUSSITE



Nous contacter pour les personnes en situation d'handicap afin que nous puissions définir les modalités de mise en œuvre.

CGV et Règlement intérieur téléchargeables sur le site d'Oxéo : <https://www.oxeo.expert>